

**INFORME MENSUAL DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO VIRTUAL  
A INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
NOVIEMBRE 2020**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
MONITOREO Y EVALUACIÓN**

**LINA MARCELA GALLEGO RUIZ**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

**MARTHA LILIANA CRUZ BERMÚDEZ  
JORGE CLAUDIO COTES MARTÍNEZ**  
Profesionales de Monitoreo y Evaluación

**BOGOTÁ, D.C., NOVIEMBRE DE 2020**

**CONTENIDO**

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. INSTITUCIONES EDUCATIVAS OBJETO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL EN EL MES.....</b>	<b>3</b>
<b>3. MONITOREO Y SEGUIMIENTO VIRTUAL A INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Institución Educativa de la Sagrada Familia .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Instituto Bolivariano .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Institución Educativa Mutata .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4. Institución Educativa Gonzalo Mejia Echeverry .....</b>	<b>8</b>
<b>3.5. Institución Educativa Técnica Agropecuaria Toro .....</b>	<b>10</b>
<b>3.6. Centro Etnoeducativo #3 .....</b>	<b>12</b>
<b>3.7. Institución Educativa Rural Chontillosa Medio .....</b>	<b>14</b>
<b>3.8. Institución Educativa La Inmaculada.....</b>	<b>16</b>
<b>3.9. Institución Educativa Agropecuaria Brisas De Mary López.....</b>	<b>17</b>
<b>3.10. Institución Educativa Técnica Agropesquera Manuel Padilla Polo de Robles.....</b>	<b>18</b>
<b>3.11. Institución Educativa La Paz .....</b>	<b>20</b>
<b>3.12. Institución Educativa Técnica Agropecuaria El Piñal .....</b>	<b>21</b>
<b>3.13. Institución Educativa Técnica en Comunicación Barrancabermeja.....</b>	<b>23</b>
<b>3.14. Institución Educativa John F Kennedy.....</b>	<b>24</b>
<b>3.15. Institución Educativa Regional Simón Bolívar .....</b>	<b>25</b>
<b>3.16. Institución Educativa Puerto Iris .....</b>	<b>27</b>
<b>3.17. Institución Educativa Integrada Agrícola San Bernardo .....</b>	<b>29</b>
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>29</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>6. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>32</b>

## 1. OBJETIVO.

Efectuar monitoreo y seguimiento virtual al impacto de las actividades desarrolladas por Computadores para Educar en las sedes educativas a nivel nacional según muestra determinada, de cara a las estrategias establecidas para el acceso a recursos tecnológicos, formación docente en uso TIC y sostenibilidad ambiental.

## 2. INSTITUCIONES EDUCATIVAS OBJETO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL EN EL MES.

Teniendo en cuenta lo establecido en el procedimiento de monitoreo y seguimiento virtual a sedes educativas, así como el Programa de Monitoreo y Evaluación 2020, durante el mes de noviembre se realizó la gestión pertinente para el cumplimiento de las metas planteadas, se realizó monitoreo y seguimiento virtual a diecisiete (17) instituciones educativas. A continuación, se relacionan en la Tabla 1, las instituciones educativas que fueron objeto de monitoreo y seguimiento virtual durante el mes de noviembre de 2020.

Tabla 1. Relación de Instituciones Educativas con Seguimiento Virtual en noviembre de 2020

No.	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DANE IE	NOMBRE IE	ZONA	Beneficios CPE		
						Acceso	Formación	Retoma
1	Archipiélago San Andrés, Providencia	San Andrés	388001000088	Institución Educativa de la Sagrada Familia	URBANO	X	X	
2	Archipiélago San Andrés, Providencia	San Andrés		Instituto Bolivariano	URBANO	X	X	
3	Antioquia	Mutatá	105480000010	Institución Educativa Mutata	URBANO	X	X	
4	Risaralda	Pereira	266001002244	Institución Educativa Gonzalo Mejía Echeverry	RURAL	X	X	
5	Valle del Cauca	Toro	276823000061	Institución Educativa Técnica Agropecuaria Toro	RURAL	X	X	
6	Guajira	Riohacha	244001003212	Centro Etnoeducativo #3	RURAL	X	X	
7	Caquetá	Solita	218860000364	Institución Educativa Rural Chontillosa Medio	RURAL	X	X	
8	Valle del Cauca	Versalles	176863000336	Institución Educativa La Inmaculada	URBANO	X	X	
9	Cauca	Buenos Aires	219110001659	Institución Educativa Agropecuaria Brisas De Mary López	RURAL	X	X	
10	Bolívar	El Guamo	213248000060	Institución Educativa Técnica Agropesquera Manuel Padilla Polo de Robles	RURAL	X	X	
11	Cauca	El Tambo	219256000743	Institución Educativa La Paz	RURAL	X	X	
12	Sucre	Los Palmitos	270418000021	Institución Educativa Técnica Agropecuaria El Piñal	RURAL	X	X	

13	Santander	Barrancabermeja	168081000440	Institución Educativa Técnica en Comunicación Barrancabermeja	URBANO	X	X
14	Antioquia	Itagüí	105360000318	Institución Educativa John F Kennedy	URBANO	X	X
15	Valle del Cauca	Florida	276275000278	Institución Educativa Regional Simón Bolívar	RURAL	X	X
16	Meta	Puerto concordia	250577000472	Institución Educativa Puerto Iris	RURAL	X	X
17	Cauca	Timbiquí	219809001361	Institución Educativa Integrada agrícola San Bernardo	RURAL	X	X

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

### **3. MONITOREO Y SEGUIMIENTO VIRTUAL A INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

El monitoreo y seguimiento virtual a las instituciones educativas se realizó de acuerdo con el procedimiento establecido para este fin, el cual establece en su contexto la verificación del estado, almacenamiento, uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas con las que cuentan las sedes (equipos, contenidos, aplicaciones y demás elementos), mediante entrevistas con el directivo - docente, entre otros aspectos. Todo esto con el fin de levantar la información necesaria para medir los efectos del programa y el grado de apropiación de las TIC.

Considerando que cada una de las instituciones educativas cuenta con condiciones particulares, a continuación, se describen los aspectos más relevantes de las mismas.

#### **3.1. Institución Educativa de la Sagrada Familia**

Se realizó el seguimiento virtual, utilizando la herramienta vía telefónica de acuerdo con lo programado, el 06 de noviembre de 2020 a partir de las 3:30 p.m., atendida por el señor Hunter Cole Ramos delegado de la rectora, Hermana Olga Lucía Zapata, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con una (1) sede, la cual tiene servicio de energía, actualmente no tiene servicio de conectividad. Las sedes San Francisco de Asís y Escuela San José fueron cerradas hace dos años, según lo manifiestan.

Esta institución es de género mixto, carácter académico, tiene una matrícula de 1718 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2012, 2013, 2016, 2017, 2018 y 2020 con entrega de tabletas y equipos portátiles nuevos como se puede observar en la tabla 2.

Tabla 2. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Sagrada Familia

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
I.E. De La Sagrada Familia	88	Tableta	7/05/2020
I.E. De La Sagrada Familia	5	Portátil	7/05/2020
I.E. De La Sagrada Familia	13	Tableta	11/12/2018
I.E. De La Sagrada Familia	2	Portátil	1/12/2017
I.E. De La Sagrada Familia	1	Portátil	24/11/2017
I.E. De La Sagrada Familia	34	Portátil	2/11/2017
I.E. De La Sagrada Familia	13	Tableta	20/04/2016
I.E. De La Sagrada Familia	100	Portátil	22/11/2013
I.E. De La Sagrada Familia	30	Tableta	29/05/2013
I.E. De La Sagrada Familia	900	Tableta	18/12/2012
I.E. De La Sagrada Familia	30	Portátil	21/11/2012

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

De los portátiles entregados antes del 2018, actualmente se encuentran en buen estado aproximadamente 37, los cuales han sido objeto de mantenimiento correctivo, de acuerdo con lo manifestado cerca del 50% de las tabletas son funcionales.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución entrega guías y talleres educativos en físico, ya que se tienen muchos inconvenientes por la calidad del internet en la isla, sin embargo, en algunas ocasiones se utiliza whatsapp, Zoom y la plataforma aulas amigas; se realizó préstamo de algunos portátiles y de las tabletas a los grados 10 y 11 de acuerdo a instrucciones recibidas.

En el año 2018, se realizó retoma de equipos y se está gestionando en la Gobernación una nueva retoma para el próximo año.

Algunos de los docentes han recibido capacitación por parte de computadores para Educar, los contenidos preinstalados son utilizados en condiciones normales de educación.

La institución se encuentra satisfecha con los servicios recibidos, siempre que ha realizado solicitudes a través del centro de contacto han sido atendidos de manera amable, recomiendan mejorar la calidad de las terminales entregadas.

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.2. Instituto Bolivariano**

Se realizó el seguimiento virtual, utilizando la herramienta vía telefónica de acuerdo con lo programado, el 06 de noviembre de 2020 a partir de las 3:00 p.m., atendida por la señora Alicia

Jackson Archbold rectora, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con tres (3) sedes, incluida la Institución Bolivariana ubicada en La Loma Masamy Hill, las sedes adscritas son Escuela el Refuerzo y Escuela San Antonio.

Esta institución es de género mixto, carácter académico - técnico, tiene una matrícula de 1254 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía, sin embargo, no tienen servicio de internet. Con relación a la conectividad ninguna sede cuenta con servicios de internet, en años anteriores este servicio lo contrataba la secretaria de educación para las sedes Bolivariano y San Antonio.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE desde el año 2012 con la entrega de tabletas y equipos portátiles nuevos como se puede observar en la tabla 3.

Tabla 3. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Bolivariano

<b>Sede Beneficiada</b>	<b>Cantidad Elementos</b>	<b>Nombre Elemento</b>	<b>Fecha</b>
Instituto Bolivariano-Instituto Bolivariano	79	Portátil Nuevo	7/05/2020
Instituto Bolivariano-Escuela El Esfuerzo	300	Tableta	27/04/2018
Instituto Bolivariano-Instituto Bolivariano	5	Portátil Nuevo	1/12/2017
Instituto Bolivariano-Escuela El Esfuerzo	6	Portátil Nuevo	2/11/2017
Instituto Bolivariano-Instituto Bolivariano	24	Portátil Nuevo	2/11/2017
Instituto Bolivariano Sede Principal	11	Tableta + Teclado	20/04/2016
Instituto Bolivariano Sede Principal	1	Portátil Nuevo	11/04/2014
Instituto Bolivariano Sede Principal	40	Portátil Nuevo	8/08/2013
Instituto Bolivariano Sede Escuela El Esfuerzo	10	Portátil Nuevo	5/07/2013
Instituto Bolivariano Sede Escuela El Esfuerzo	10	Portátil Nuevo	5/07/2013
Instituto Bolivariano Sede Principal	690	Tableta	18/12/2012
Instituto Bolivariano Sede Principal	15	Portátil Nuevo	21/11/2012
Instituto Bolivariano Sede Principal	15	Portátil Nuevo	21/11/2012

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

Las 300 tabletas entregadas en el 2018 se encuentran deterioradas y en muy mal estado al igual que algunos computadores entregados entre el 2012 y 2017.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución ha prestado portátiles a los estudiantes de los grados 10 y 11, utilizando el protocolo entregado por CPE, las tabletas no se han podido prestar, estas estaban siendo utilizadas por los niños de primaria, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación se han diseñado y entregado guías y talleres educativos, entregados en físico, correos electrónicos y whatsapp.

Los contenidos preinstalados si son utilizados por los docentes.

La rectora se encuentra satisfecha con los servicios recibidos por parte de Computadores para Educar, considera que es un gran trabajo, pero la entrega es muy limitada para la cantidad de estudiantes que tiene la institución.

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.3. Institución Educativa Mutata**

Se realizó el seguimiento virtual, utilizando la herramienta Microsoft TEAMS de acuerdo con lo programado, el 09 de noviembre de 2020 a partir de las 10:00 a.m, atendida por el señor Carlos Sergio González, Rector de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con seis (6) sedes, incluida la Institución Educativa Rural Departamental El Salitre sede principal ubicada en el área urbana del municipio de Mutata - Antioquia, las sedes secundarias adscritas, son: Centro Educativo Rural BEDO, E U Ana Joaquina Osorio, Centro Educativo Rural Chontaduro, Centro Educativo Rural La Secreta, Centro Educativo Rural Cobalsos.

Esta institución es de género mixto, carácter académico, tiene una matrícula de 1914 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía. Con relación a la conectividad ninguna sede cuenta con servicios de internet, actualmente se contrata el servicio de internet en la sede principal con fondos de servicios educativos, pero solo se utilizan para uso administrativo.

En la normalidad de educación presencial se utilizan los contenidos educativos preinstalados y se graban clases, ya que se cuentan con otras ayudas como TV.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2011, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2020 con entrega de portátiles nuevos y tabletas como se puede observar en la tabla 4.

Tabla 4. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Mutata

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	193	Portátil	7/05/2020
I. E. Mutata-Colegio Mutata	41	Portátil	30/10/2017
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	2	Tableta	19/05/2016
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	1	Tableta	13/10/2015
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	1	Tableta	13/10/2015
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	1	Tableta	13/10/2015
C. E. R. Chontadural Sede C. E. R. Chontadural	5	Portátil	7/11/2014

C. E. R. Colbalsos Sede C. E. R. Colbalsos	5	Portátil	7/11/2014
C. E. R. Bedo Sede C. E. R. Bedo )	5	Portátil	7/11/2014
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	1	Portátil	11/04/2014
C.E.R. La Secreta C.E.R. La Secreta Sede Principal	5	Portátil	4/04/2013
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	15	Portátil	4/07/2013
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	25	Portátil	4/07/2013
Institución Educativa Mutata Sede Escuela Urbana Ana Joaquina Osorio	20	Portátil	12/03/2013
I. E. Mutata Sede Colegio Mutata	20	Portátil	29/11/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución entrega guías en áreas transversales a las familias y para los que cuentan con internet, se tiene la plataforma Colegio en Línea, adicional se utilizan otras ayudas como algunos programas de Señal Colombia y Teleantioquia; La institución realiza préstamo de las terminales a estudiantes de todos los grados de acuerdo con la autorización que gestionaron ante la Secretaria de Educación de Antioquia, para la legalización de estos préstamos se utiliza el protocolo enviado por Computadores para Educar.

A finales de 2019, se realizó retoma de equipos por parte de Computadores para Educar, se confirma que efectivamente fuera el operador (en el 2018 se llamó, pero nunca llego), la zona en donde están las sedes es muy humedad, razón por la cual los equipos se deterioran demasiado, no se tiene claridad con relación a la entrega de los 41 equipos portátiles entregados en el 2017, por tanto, se confirmara la entrega de estos para verificar su ubicación actual.

Frente al grado de satisfacción que el rector tiene de Computadores para Educar, manifiesta: "Estoy muy agradecido con Computadores para Educar, la institución es una privilegiada, antes no se podían prestar equipos a los niños de las veredas, la verdad estamos muy contentos, estoy muy satisfecho".

Se sugiere la instalación del office a los equipos donados, ya que este es muy utilizado por los estudiantes para la realización de los trabajos

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.4. Institución Educativa Gonzalo Mejia Echeverry**

Se realizó el seguimiento virtual, inicialmente se programó utilizando la herramienta Teams, sin embargo, por inconvenientes presentados con la comunicación, este seguimiento por llamada telefónica, el 11 de noviembre de 2020 a partir de las 10:00 a.m., atendida por la señora Paola Mercedes Molina, Rectora de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con siete (7) sedes, de las cuales, la Institución Educativa Gonzalo Mejía Echeverry es sede principal, se encuentra ubicada vía corregimiento Altagracia en zona Rural de Pereira - Risaralda. Las sedes secundarias adscritas, son: Núcleo Escolar Rural Altagracia, Centro Educativo El Agrado, Centro Educativo Guadualito, Centro Educativo Filobonito, Centro Educativo Cañaveral y Centro Educativo El Jazmín.

Esta institución es de género mixto, carácter académico y técnico agropecuario, tiene una matrícula de 749 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía. Con relación a la conectividad durante la pandemia las sedes no han tenido servicio de internet, sin embargo, en condiciones normales todas las sedes cuentan con conectividad financiada por el ente territorial.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2020. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 5. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Gonzalo Mejía Echeverry

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	122	Portátil	7/05/2020
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	1	Tableta	20/06/2016
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	1	Tableta	4/11/2015
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	1	Tableta	4/11/2015
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	1	Tableta	4/11/2015
Centro Educativo El Agrado Sede Principal	5	Portátil	8/09/2014
Cent Educ Filo Bonito Sede Cent Educ Filo Bonito	5	Portátil	8/09/2014
Cent Educ Guadualito Sede Cent Educ Guadualito	5	Portátil	8/09/2014
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	40	Portátil	22/08/2013
Cent Educ El jazmín Sede Cent Educ El Jazmín	5	Portátil	30/10/2012
Centro Educativo Cañaveral Sede Cañaveral	5	Portátil	25/04/2012
Sede Inst Educ Gonzalo Mejía Echeverry	30	Portátil	30/11/2011
Núcleo Escolar Rural Altagracia	20	Portátil	9/11/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

La institución cuenta con los 122 equipos que le entregaron este año y aproximadamente 30 equipos de años anteriores que son funcionales, adicional cuenta con mantenimiento preventivo y correctivo contratado por la institución esto ha permitido, tener funcionando algunos equipos obsoletos.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realiza préstamo de equipos, utilizando el procedimiento de CPE adaptado a la institución, adicional se habilito la sala

de sistemas, entrega de guías y talleres educativos a los acudientes, préstamo de libros y material bibliográfico y se entregaron Sim Card a unos estudiantes.

Se dieron de baja los equipos, sin embargo, no se ha realizado retoma, se encuentra pendiente respuesta por parte de Computadores para Educación.

La rectora manifiesta que si se utilizan los contenidos preinstalados por parte de los docentes.

La rectora de la institución educativa manifiesta "es muy satisfactorio la oportunidad con la que se entregaron los equipos, los estudiantes están muy agradecidos especialmente los de grado 10 y 1, la entrega de estos equipos es una muestra de solidaridad que agradecen todos en la institución.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### **3.5. Institución Educativa Técnica Agropecuaria Toro**

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el jueves 12 de noviembre por la herramienta Google Meet a partir de las 10:00 a.m., atendida por la señora Stella Rivas, Rectora de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con quince (15) sedes, de las cuales, la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Toro es sede principal, se encuentra ubicada en zona urbana del municipio de Toro - Valle del Cauca. Las sedes secundarias adscritas, son: Simón Bolívar, Cristóbal Colon, Carlota Rengifo, Restrepo Mejía, José Eusebio Caro, Mariano Ospina Pérez, Instituto Agrícola José María Córdoba, Juan XXII, Nuestra Señora de Fátima, Camilo Torres, Salvador Roldan, Guillermo León Valencia, Peregrino García, Caicedo y Cuero.

Esta institución es de género mixto, carácter técnico agropecuario, tiene una matrícula de 787 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía. Con relación a la conectividad durante la pandemia las sedes no han tenido servicio de internet, en años anteriores solo tres sedes tenían servicio de internet, financiado por la gobernación.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 6. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Agropecuaria Toro

Sede Beneficiada	Cantidad Elementos	Nombre Elemento	Fecha
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	60	Portátil Nuevo	7/05/2020
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Nuestra Señora de Fátima	43	Portátil Nuevo	7/05/2020
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Guillermo León Valencia	7	Portátil Nuevo	7/05/2020
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Caicedo Y Cuero	6	Portátil Nuevo	7/05/2020
le Técnica Agropecuaria Toro-Instituto Agrícola	2	Tableta	31/05/2019
le Técnica Agropecuaria Toro-Caicedo Y Cuero	1	Tableta	31/05/2019
le Técnica Agropecuaria Toro-Salvador Roldan	1	Tableta	31/05/2019
le Técnica Agropecuaria Toro-Nuestra Señora De Fátima	2	Tableta	31/05/2019
le Técnica Agropecuaria Toro-Instituto Agrícola	44	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro-Salvador Roldan	4	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro-Peregrino Garcia	4	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro-Simón Bolívar	5	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro-Camilo Torres	7	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro-Nuestra Señora de Fátima	20	Tableta	25/04/2018
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	1	Tableta + Teclado	4/07/2017
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	2	Tableta + Teclado	10/06/2016
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Guillermo León Valencia	10	Tableta	20/12/2016
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Jose Eusebio Caro	10	Tableta	20/12/2016
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Mariano Ospina Perez	1	Tableta + Teclado	10/06/2016
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Simón Bolívar	10	Tableta	17/11/2015
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Restrepo Mejia	15	Tableta	17/11/2015
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Caicedo Y Cuero	30	Tableta	17/11/2015
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	15	Portátil Nuevo	24/10/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	15	Portátil Nuevo	24/10/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Instituto Agrícola	1	Portátil Nuevo	23/05/2014
Unidad Educativa Nuestra Señora De Fátima	5	Portátil Nuevo	24/10/2014
Unidad Educativa Nuestra Señora De Fátima	40	Portátil Nuevo	24/10/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Guillermo León Valencia	5	Portátil Nuevo	13/08/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Camilo Torres	5	Portátil Nuevo	13/08/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Juan XXIII	5	Portátil Nuevo	13/08/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Mariano Ospina Perez	5	Portátil Nuevo	13/08/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Carlota Rengifo	5	Portátil Nuevo	13/08/2014
le Técnica Agropecuaria Toro Sede Jose Eusebio Caro	5	Portátil Nuevo	12/09/2013

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

La mayoría de equipo entregados en el 2014 y 2015 se encuentran obsoletos al igual que las tabletas. La institución hizo una primera fase de retoma de equipos.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realiza préstamo de equipos, utilizando el procedimiento de CPE adaptado a la institución, adicional se entregan guías, talleres a padres de familia y algunos por whatsapp. Se aclara que existen 17 equipos sin utilizar (se encuentran en las cajas) por que los padres les da miedo adquirir la responsabilidad de uso adicional, a que no tienen internet en sus viviendas.

Se dieron de baja los equipos, sin embargo, no se ha realizado retoma, se encuentra pendiente respuesta por parte de Computadores para Educar.

La rectora manifiesta que si se utilizan los contenidos preinstalados por parte de los docentes.

La rectora de la institución educativa manifiesta "yo solo tengo mi agradecimiento con Computadores para Educar, es muy grato ver como sedes que se encuentran en lugares tan distantes tienen este beneficio y ver la alegría de los estudiantes y padres por poder acceder a un computador, algo que nunca se habían imaginado, eso es muy satisfactorio"

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### **3.6. Centro Etnoeducativo #3**

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el lunes 23 de noviembre, inicialmente se había programado con la herramienta Google Meet, sin embargo, se presentaron inconvenientes de conectividad que no permitieron realizar la reunión por este medio, razón por la cual se realizó vía telefónica con la rectora Rubia Espeleta Epinayu, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con siete (7) sedes, de las cuales, el Centro Etnoeducativo #3 es sede principal, se encuentra ubicada en el kilómetro 5 vía Maicao Las sedes secundarias adscritas, las otras sedes son Urraichi, Aujero, Tablazo, Cardonal, Kaitimana, Julian Pérez.

Esta institución es de género mixto, carácter académico, tiene una matrícula de 716 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía y ninguna tiene servicio de conectividad.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE desde el año 2011, a continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 7. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Centro Etnoeducativo #3

Sede Beneficiada	Cantidad Elementos	Nombre Elemento	Fecha
Centro Etnoeducativo #3 Sede Aujero	5	Portátil Nuevo	7/05/2020
Centro Etnoeducativo #3-Aujero	31	Tableta	26/07/2018
Centro Etnoeducativo Aujero	1	Tableta + Teclado	31/03/2017
Centro Etnoeducativo Aujero	1	Tableta + Teclado	10/03/2017
Centro Etnoeducativo Aujero Sede Centro Etnoeducativo Aujero	1	Tableta + Teclado	27/11/2016
Centro Etnoeducativo Aujero Sede Centro Etnoeducativo Aujero	10	Portátil Nuevo	31/10/2014
Centro Etnoeducativo #3Cardonal	5	Portátil Nuevo	13/10/2014
Centro Etnoeducativo #3Urraichi	5	Portátil Nuevo	13/10/2014
Centro Etnoeducativo #3Tablazo	5	Portátil Nuevo	13/10/2014
Centro Etnoeducativo #3Kaitimana	10	Portátil Nuevo	16/10/2013
Centro Etnoeducativo Aujero Sede Centro Etnoeducativo Aujero	30	Portátil	6/12/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

La mayoría de equipo entregados en el 2014 se encuentran obsoletos, y de las 31 tabletas entregadas en el año 2018 cinco (5) se encuentran dañadas.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realizó préstamo de los equipos nuevos, utilizando el procedimiento de CPE ajustado de acuerdo con requerimientos de la entidad, adicional se entregan guías, talleres a padres de familia, se realiza retroalimentación por teléfono, aula virtual y en algunos casos los docentes se trasladan a los hogares de los niños para complementar talleres.

En la institución hay 28 docentes los cuales ya recibieron formación por parte de CPE y a algunos les entregaron equipos.

En la institución no se ha realizado procesos de Retoma de terminales

La rectora manifiesta que si se utilizan los contenidos preinstalados por parte de los docentes.

La rectora de la institución educativa manifiesta estar satisfecha con los servicios prestados por el programa de Computadores para Educar, sin embargo, considera que se debe propender por entregar un mayor número de equipos, teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que tiene la institución.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### 3.7. Institución Educativa Rural Chontillosa Medio

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el jueves 19 de noviembre, utilizando la herramienta TEAMS a partir de las 5:00 p.m., atendida por el señor Fener González López, Rector de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con trece (13) sedes, de las cuales, la Institución Educativa Rural Chontillosa Medio es sede principal, se encuentra ubicada en la Vereda Chontillosa del municipio Solita - Caquetá. Las sedes secundarias adscritas, son: Correntoso, El Sinai, Los Angeles, Bocana Chontillosa, Las Brisas, La Floresta, El Amparo, La Samaria, El Progreso, La Liberta, El Retiro y La Amistad.

Esta institución es de género mixto, carácter académico, tiene una matrícula de 294 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente 11 de las sedes tienen servicio de energía, las sedes Correntoso y las brisas no cuentan con servicio de energía. Con relación a la conectividad ninguna sede cuenta con servicio de internet, existían dos kioscos vive digital en Chontillosa medio y Sinai, sin embargo, estos fueron retirados.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE desde el año 2011. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 8. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Rural Chontillosa Medio

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
I.E.R. Chontillosa Medio Sede Chontillosa Media	8	Portátil Nuevo	7/05/2020
I.E.R. Chontillosa Medio-Correntoso	7	Tableta	23/07/2018
I.E.R. Chontillosa Medio-Chontillosa Media	1	Tableta + Teclado	15/05/2018
Centro Educativo Chontillosa Media	5	Portátil Nuevo	28/06/2016
C.E Chontillosa Medio Sede El Sinai	5	Portátil Nuevo	28/06/2016
C.E Chontillosa Mediola Amistad	20	Tableta	17/11/2015
Centro Educativo Chontillosa Media	10	Portátil Nuevo	8/11/2015
Centro Educativo Chontillosa Media	25	Tableta	8/11/2015
C.E Chontillosa Medio los Ángeles	5	Tableta	11/03/2016
C.E Chontillosa Medio Sede Las Brisas	5	Portátil Nuevo	24/09/2014
C.E Chontillosa Medio Sede El Progreso	5	Portátil Nuevo	24/09/2014
C.E Chontillosa Medio Sede Bocana Chontillosa	5	Portátil Nuevo	28/08/2014
Centro Educativo Chontillosa Media	5	Portátil Nuevo	20/08/2014
C.E Chontillosa Medio Sede El Sinai	5	Portátil Nuevo	20/08/2014
C.E Chontillosa Medio Sede La Floresta	5	Portátil Nuevo	20/08/2014

Centro Educativo Chontillosa Media	1	Portátil Nuevo	30/05/2014
C.E Chontillosa Medio Sede El Retiro	5	Portátil Nuevo	21/05/2014
C.E Chontillosa Medio Sede La Samaria	5	Portátil Nuevo	24/09/2014
C.E Chontillosa Medio Sede La Floresta	5	Portátil	19/09/2012
Centro Educativo Chontillosa Media	5	Portátil	23/02/2012
C.E Chontillosa Mediola Amistad	5	Portátil	19/10/2011
C.E Chontillosa Medio Correntoso	5	Portátil	19/10/2011
C.E Chontillosa Mediola Libertad	5	Portátil	27/09/2011
C.E Chontillosa Mediolos Angeles	5	Portátil	19/10/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

El rector manifiesta que cuando llegó a la institución encontró muchos de los equipos en desuso, esto en razón a que algunas sedes no contaban con servicio de energía y a que algunos de los docentes no cuentan con conocimientos para el uso de las tecnologías digitales, a causa de la pandemia es que los docentes se han dado cuenta de la importancia del uso de la tecnología. Cuando llegó el rector a la institución hace aproximadamente 2 años y medio, encontró que cerca del 80% de las terminales se encontraban en desuso algunas de ellas sulfatadas, se realizó una inversión para el mantenimiento de 35 computadores, actualmente se encuentran funcionales cerca del 50% del inventario de los equipos. Frente a las tabletas en la sede Correntoso hay 20, sin embargo solo funcionan 10, las cuales se cargan cuando se prende la planta eléctrica. En las otras sedes funcionan 18.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realizó préstamo de los equipos nuevos, las tabletas no fueron objeto de préstamo. Es de aclarar que el procedimiento utilizando por la institución es propio. La comunicación con los estudiantes principalmente los de bachillerato es por grupos en whatsapp (aproximadamente el 30%) y se entregan guías, talleres a padres de familia (la institución instaló 5 puntos de impresión para que los estudiantes puedan acceder a la información).

Se requiere capacitación para los docentes sin embargo no se pudo hacer la inscripción por que en la zona no hay posibilidad de conectarse a internet. Está pendiente por realizarse una retoma de equipos.

El rector manifiesta estar muy satisfecho con el programa de Computadores para Educación, ya que se tiene en cuenta la institución, sin embargo, es importante recibir apoyo en formación sobre temas de tecnologías digitales a los docentes, para que optimicen el uso de los equipos. Pese a los problemas de conectividad que tiene la zona solo dos estudiantes dejaron la institución.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### 3.8. Institución Educativa La Inmaculada

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el viernes 20 de noviembre vía telefónica, inicialmente, esta reunión se programó por TEAMS, sin embargo, no fue posible la comunicación. La llamada se inició a partir de las 11:30 a.m., y fue atendida por la señora Maria Luz Mila Alzate López, Rectora de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con trece (13) sedes, de las cuales, la Institución Educativa la inmaculada es sede principal, se encuentra ubicada en zona urbana del municipio de Versalles - Cauca. Las sedes secundarias adscritas, son: Gerardo Bueno, Marco Fidel Suarez, Cristo Rey, Antonio José de Sucre, Santo Tomás de Aquino, Ramón Elías Hernández, Atanasio Girardot, José Eusebio Caro, San Juan Bautista de la Salle, Simón Bolívar, San Juan Bosco y Camilo Torres.

Esta institución es de género mixto, carácter académico - técnico, tiene una matrícula de 637 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, 3 sedes no cuentan con servicio de energía (Antonio Jose de Sucre, Camilo Torres y Jose Eusebio Caro) y 5 sedes cuentan con servicio de internet.

La institución educativa ha sido beneficiada por el programa de Computadores para Educar desde el año 2011. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 9. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa La Inmaculada

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
le La Inmaculada Sede La Inmaculada	82	Portátil Nuevo	7/05/2020
le La Inmaculada Sede Ramón Elías Hernández	8	Portátil Nuevo	7/05/2020
le La Inmaculada-La Inmaculada	3	Tableta	31/05/2019
le La Inmaculada-José Eusebio Caro	1	Tableta	31/05/2019
le La Inmaculada-Ramón Elías Hernández	1	Tableta	31/05/2019
le La Inmaculada-La Inmaculada	1	Tableta + Teclado	15/05/2018
le La Inmaculada-La Inmaculada	90	Tableta	25/04/2018
le La Inmaculada-Atanasio Girardot	4	Tableta	25/04/2018
le La Inmaculada-Gerardo Bueno	5	Tableta	25/04/2018
le La Inmaculada-Marco Fidel Suarez	6	Tableta	25/04/2018
le La Inmaculada-Ramón Elías Hernández	9	Tableta	25/04/2018
le La Inmaculada-Simón Bolívar	19	Tableta	25/04/2018
Institución Educativa La Inmaculada Sede Principal	8	Tableta + Teclado	10/06/2016
le La Inmaculada Sede Camilo Torres	5	Tableta	20/12/2016
le La Inmaculada Sede Simón Bolivar	1	Tableta + Teclado	10/06/2016
le La Inmaculada Sede San Juan Bautista De La Salle	10	Tableta	17/11/2015

le La Inmaculada Sede Santo Tomas De Aquino	15	Tableta	17/11/2015
Institución Educativa La Inmaculada Sede Principal	1	Portátil Nuevo	23/05/2014
le La Inmaculada Sede Gerardo Bueno	5	Portátil Nuevo	29/05/2014
le La Inmaculada Sede Ramon Elías Hernandez	5	Portátil Nuevo	15/05/2014
le La Inmaculada Sede Marco Fidel Suarez	1	Portátil Nuevo	18/03/2014
institución Educativa La Inmaculada Sede Principal	40	Portátil Nuevo	24/05/2013
le La Inmaculada Sede Cristo Rey	5	Portátil Nuevo	23/10/2012
institución Educativa La Inmaculada Sede Principal	10	Portátil	10/11/2011
le La Inmaculada Sede Simón Bolívar	5	Portátil	24/10/2011
le La Inmaculada Sede Santo Tomas De Aquino	5	Portátil	16/09/2011
le La Inmaculada Sede San Juan Bautista De La Salle	5	Portátil	16/09/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

Los equipos recibidos en años anteriores ya cumplieron su ciclo, sin embargo, algunos de ellos son funcionales, frente al uso de las tabletas aproximadamente el 80% (150) de estas se encuentran funcionando.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realiza préstamo de equipos, 90 portátiles y 150 tabletas, sin embargo en muchas zonas no hay conectividad para el uso óptimo de los equipo, el procedimiento que adoptó la institución es el propuesto por CPE, adicional se entregan guías, talleres a padres de familia en físico, porque la conectividad presenta muchos problemas, especialmente en zonas rurales y no hay suficientes equipos para cubrir los estudiantes que tienen las sedes.

En los últimos años no se ha realizado retoma, se está realizando la solicitud de retoma ante la secretaria. Los contenidos se utilizan y actualmente se deja trabajos para uso de contenido de los estudiantes desde las casas.

La rectora de la institución educativa manifiesta estar muy satisfecha con los programas de Computadores para Educación. Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### **3.9. Institución Educativa Agropecuaria Brisas De Mary López**

Dando continuidad a la programación del proceso de Monitoreo y Evaluación, previa concertación telefónica y notificación vía correo electrónico, se llevó a cabo la reunión de monitoreo y seguimiento virtual a la Institución Educativa Agropecuaria Brisas de Mary López, el día 23 de noviembre de 2020. Para este encuentro virtual se utilizó inicialmente la herramienta Microsoft Teams, sin embargo, debido a dificultades con la conectividad, se realizó mediante llamada telefónica. La llamada fue atendida por la funcionaria Sonia Ruby Cortés, designada por el rector de la institución. Cabe mencionar que para el desarrollo de la llamada se contó con el protocolo

definido para tal fin, el cual permitió identificar algunos aspectos asociados a la dinámica del Centro Educativo frente al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas donadas por el programa CPE.

La Institución Educativa Brisas de Mary López, ubicado en el municipio de Buenos Aires, departamento del Cauca, está conformada por dos (2) sedes educativas rurales, una principal ubicada en la Vereda Brisas de Mary López y una sede secundaria adscrita, ubicada en la Vereda El Silencio. La institución tiene una matrícula total de 328 estudiantes, de los cuales 259 están concentrados en la sede principal. Según lo indicado por la funcionaria, actualmente ninguna de las sedes cuenta con servicio de internet.

En concordancia con el protocolo de reunión, se consultó sobre los equipos donados por CPE a la institución, encontrando que la sede principal fue beneficiada en 2020 con la entrega de 67 computadores portátiles, de los cuales 5 iban dirigidos a docentes. Según lo manifestado por la funcionaria, todos los equipos recibidos fueron entregados en calidad de préstamo a los estudiantes, dando prioridad a estudiantes del grado 11. Al revisar las bases de datos de CPE, encontramos que además de la donación 2020, la sede principal había recibido 8 tabletas en 2018 y dos portátiles en 2017, adicionalmente se encontró que la sede El Silencio recibió equipos en 2015, correspondiente a 10 portátiles y 25 tabletas, los cuales, según lo manifestado por la docente, se usan con limitaciones debido a que algunos se han dañado y se han vuelto lentos.

Al consultar sobre las acciones implementadas en la institución para facilitar el desarrollo de actividades académicas no presenciales, entre las que se considera el préstamo de los terminales a los estudiantes y docentes, se conoció que la institución realizó préstamo de equipos a estudiantes y que los equipos prestados fueron solamente los recibidos en 2020. La funcionaria indicó además que en la IE se desarrollaron guías pedagógicas para que los estudiantes realizaran sus actividades desde casa, las cuales fueron entregadas impresas a los padres de familia y que la retroalimentación se hace principalmente mediante WhatsApp. Con respecto a los contenidos de CPE dicen tener poco uso debido, según la funcionaria, a que son poco conocidos y alineados con los currículos.

Al preguntar por el nivel de satisfacción con las donaciones de CPE, la funcionaria manifestó estar muy satisfecha, sin embargo, dice que necesitan un mayor número de equipos ya que los que tienen son insuficientes.

Finalmente, se solicitó apoyo para el diligenciamiento de los instrumentos de monitoreo dirigidos a docentes y directivos.

### **3.10. Institución Educativa Técnica Agropesquera Manuel Padilla Polo de Robles**

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el martes 24 de noviembre utilizando la herramienta TEAMS a partir de las 10:00 a.m., atendida por el señor Humberto Herrera Turizo, Rector de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con tres (3) sedes, incluida la Institución Educativa Técnica Agro-pesquera Manuel Padilla sede principal, se encuentra ubicada en el corregimiento de Robles municipio El Guamo - Bolívar. Las sedes secundarias adscritas, son: Tasajera y Nerviti.

Esta institución es de género mixto, carácter técnico agro pesquera, tiene una matrícula de 623 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía. Ninguna sede cuenta con servicio de internet había dos sedes con Kioskos vive digital, pero fueron retirados.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE desde el año 2011, a continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 10. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Manuel Padilla Polo Robles

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	64	Portátil Nuevo
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles Sede Nerviti	37	Portátil Nuevo
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	9	Tableta
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	4	Tableta
Institución Educativa Manuel Padilla - Sede Centro Educativo De Nerviti	34	Tableta
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	41	Tableta
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	1	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	13	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	12	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	4	Tableta + Teclado
institución Educativa Manuel Padilla Sede Centro Educativo De Tasajera	5	Portátil Nuevo
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	1	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	1	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	1	Tableta + Teclado
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	5	Portátil Nuevo
institución Educativa Manuel Padilla Sede Centro Educativo De Tasajera	5	Portátil Nuevo
institución Educativa Manuel Padilla - Sede Centro Educativo De Nerviti	10	Portátil Nuevo
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	1	Portátil Nuevo
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	10	Portátil Nuevo
institución Educativa Manuel Padilla - Sede Centro Educativo De Nerviti	10	Portátil
I.E.T. Agropesquera Manuel Padilla Polo De Robles- Sede Principal	30	Portátil

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

Las tabletas entregadas en el 2018 se encuentran funcionando, los equipos entregados en el 2014 se encuentran bastante deteriorados y obsoletos.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realiza préstamo de 101 equipos entregados este año a los grados 10 y 11, como hay muchos problemas de conectividad se entregaron los equipos con los talleres y las tabletas a los grados 9 y 8 pero el tiempo de préstamo de estas fue más corto, se utilizó protocolo de préstamo generado por la institución. Ya se recogieron los equipos y las tabletas y hay dos equipos que presentan inconvenientes.

No se ha realizado retoma, pero el rector dice que no es necesario solicitarla (hay solo tres carcasas) Antes de la pandemia se utilizaban los contenidos, sin embargo, durante este tiempo de pandemia no se han utilizado.

El rector manifiesta satisfacción con la entrega de equipos, pero considera que hace falta capacitación a los docentes, a pesar de que ellos recibieron capacitación por parte de PROFUTURO.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### **3.11. Institución Educativa La Paz**

De acuerdo con la programación, previa concertación telefónica y notificación vía correo electrónico, se llevó a cabo la reunión de monitoreo y seguimiento virtual a la Institución Educativa La Paz, el día 23 de noviembre de 2020, a través de la herramienta Google Meet, siendo atendidos por el señor Jesús Paladinez, rector de la institución. Para el desarrollo de la reunión virtual se contó con el protocolo definido por CPE para tal fin, el cual permitió identificar algunos aspectos asociados a la dinámica de la institución frente al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas donadas por el programa CPE.

La Institución Educativa La Paz se encuentra ubicada en zona rural del municipio de El Tambo, departamento del Cauca, está conformada por 3 sedes educativas, ubicadas en zona rural. La sede principal, denominada La Paz, se encuentra en el corregimiento La Paz, cuenta con una matrícula de 190 estudiantes, tiene 15 docentes adscritos, entre los que se encuentran 2 directivos (un coordinador y el rector), y según lo manifestado por el rector, no cuenta con servicio de internet. Igualmente, la sede Buenavista, ubicada en el corregimiento del mismo nombre, tiene una matrícula de 30 estudiantes, cuenta con dos docentes y, al igual que la sede principal, no tiene servicio de internet. Finalmente, la sede Pozeta, ubicada en la Vereda La Pozeta, es la más pequeña de las sedes de la IE La Paz, albergando una matrícula de 6 estudiantes, los cuales son atendidos por el único docente que tiene adscrito esta sede y no cuenta con servicio de internet.

Frente a la donación de terminales por parte de CPE, la sede principal fue beneficiada con 40 computadores portátiles en 2019 y 37 computadores portátiles en 2020 (34 para estudiantes y 3

para docentes), además la sede Buenavista fue beneficiada en 2018 con la entrega de 5 tabletas. Por su parte, la sede Pozeta cuenta con 5 portátiles donados en 2014, los cuales, si bien han entrado en obsolescencia tecnológica, aun son usados ya que no cuentan con mas equipos.

De acuerdo con lo manifestado por el rector de la institución, solamente los equipos recibidos en 2020 fueron entregados a estudiantes de la sede principal en calidad de préstamo para su uso desde sus casas, para lo cual definieron un protocolo propio para controlar y registrar las asignaciones de equipos, al tiempo que responsabilizaron a padres y estudiantes por el cuidado y tenencia de estos.

Al consultar por las estrategias no presenciales implementadas en la institución para dar continuidad a las actividades académicas, el rector manifestó que, en conjunto con los docentes, han venido elaborando y suministrando guías pedagógicas y cartillas, las cuales son entregadas a los padres de familia para que sean desarrolladas por los estudiantes.

Se debe resaltar una de las estrategias implementadas, en la cual han establecido aulas tecnológicas en diferentes zonas rurales con concentración de estudiantes, realizando préstamo de equipos a los estudiantes para que realicen sus actividades académicas, consultas y demás dentro del aula. Estas aulas se han establecido en diferentes lugares y se mueven periódicamente de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Además, manifestaron que no permiten aglomeraciones y se cumple con protocolos de bioseguridad.

Con respecto a la satisfacción con las donaciones de CPE, el rector manifiesta estar muy satisfecho y resalta la oportunidad con la que se realizó la entrega de terminales en medio de la pandemia.

Una vez agotado el protocolo y levantada la información, se dio por terminada la reunión virtual.

### **3.12. Institución Educativa Técnica Agropecuaria El Piñal**

El día 10 de noviembre, previa concertación, se llevó a cabo la reunión virtual de monitoreo y seguimiento a la I.E.T.A. El Piñal, mediante llamada telefónica, siendo atendidos por el señor José Nicolás Atencia Oliva, rector de la institución. El encuentro virtual estuvo orientado por el protocolo definido para tal fin y permitió identificar algunos aspectos asociados a la dinámica de la I.E. frente al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas donadas por el programa CPE.

La I.E.T.A. El Piñal, ubicada en zona rural del municipio de Los Palmitos, departamento de Sucre, es una institución mixta conformada por 3 sedes educativas rurales, de carácter técnico con enfoque agrícola, que cuenta con una matrícula total de 590 estudiantes y un total de 34 docentes adscritos. La sede principal está ubicada en el corregimiento El Piñal, atiende una matrícula de 474 estudiantes y cuenta con 28 docentes. La segunda sede, denominada Naranjal, ubicada en la Vereda El Naranjal, tiene 76 estudiantes y 4 docentes. La tercera sede, ubicada en la Vereda La Aldea, cuenta con una matrícula de 40 estudiantes y tiene 2 docentes adscritos. Ninguna de las sedes cuenta con servicio de internet.

Según lo manifestado por el rector de la institución, al consultar por el acceso a terminales de cómputo, se conoció que las sedes han recibido varios beneficios por parte de CPE, sin embargo, la mayoría de los equipos recibidos se encuentran actualmente deteriorados por el uso, además de que se han tornado lentos y obsoletos. Por lo anterior, manifiesta el rector que tienen poco uso y que son los estudiantes de los primeros grados los que mayormente los usan. Al revisar las bases de datos de CPE se corrobora que los equipos entregados que aún tienen vigencia tecnológica corresponden a los beneficios entregados en las vigencias 2019 y 2020. La tabla 11 contiene la información de las últimas entregas de terminales por parte de CPE a la institución. Cabe mencionar que son los únicos equipos con vigencia tecnológica en la institución ya que las entregas anteriores superaron los tiempos de vida útil, sin embargo, algunos de estos equipos aún son utilizados en las sedes.

Tabla 11. Entregas 2019 y 2020 a la IETA El Piñal

Sede	Tipo equipo	Cantidad	Año
Principal	PC Portátil	56	2020
El Naranjal	PC Portátil	8	2020
El Naranjal	PC Portátil	20	2019
La Aldea	PC Portátil	19	2019

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación, 2020

De acuerdo con el protocolo de la reunión, se consultó sobre las acciones implementadas en la institución para facilitar el desarrollo de actividades académicas no presenciales, entre las que se considera el préstamo de los terminales a los estudiantes y docentes. En este sentido, el rector manifestó que la institución si ha realizado préstamo de equipos a estudiantes, para lo cual ha hecho uso del protocolo dispuestos para tal fin por Computadores para Educación, sin embargo, indicó que el préstamo está limitado a los equipos recibidos durante la vigencia 2020. Adicionalmente, el rector manifestó que han venido elaborando guías pedagógicas y talleres los cuales son entregados en físico (impresos) a los padres de familia y por medios electrónicos cuando es posible, valiéndose además de herramientas como WhatsApp y llamadas telefónicas para la retroalimentación. Indica también el rector que no han realizado ningún tipo de actividades presenciales, ni apertura de aulas de sistemas, con excepción de un grupo de estudiantes del grado 11 los cuales recibieron orientaciones y preparación para las pruebas saber.

Frente al uso de los contenidos educativos precargados en los terminales, el rector manifiesta que en su institución tiene buen uso y que los docentes han tratado de orientar algunas de las actividades apoyados en dichos contenidos, los cuales son integrados en las guías pedagógicas.

Con respecto a los terminales donados por CPE, manifiesta que están muy satisfechos con el proceso de entrega, sin embargo, dicen que requieren un mayor número de equipos sobre todo en la sede principal.

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.13. Institución Educativa Técnica en Comunicación Barrancabermeja**

Siguiendo con la programación del proceso de Monitoreo y Evaluación, se llevó a cabo la reunión de monitoreo y seguimiento virtual a la I.E. Técnica en Comunicación de Barrancabermeja, haciendo uso de la herramienta Microsoft Teams. El encuentro virtual fue atendido por la señora Lorena Lizeth Moreno Cuadros, almacenista de la institución, quien fue designada para este fin. Asimismo, este encuentro virtual estuvo orientado por el protocolo definido por la entidad y permitió identificar algunos aspectos asociados a la dinámica de la I.E. frente al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas donadas por el programa CPE.

La institución se encuentra ubicada en zona urbana del municipio de Barrancabermeja, departamento de Santander, es de carácter técnico y cuenta con un proceso de articulación de la educación media a través del SENA. Está conformada por 3 sedes educativas, de las cuales la principal denominada INTECOBA cuenta con una matrícula de 796 estudiantes y 29 docentes adscritos, la segunda sede denominada Escuela Fermín Amaya, tiene 262 estudiantes y 6 docentes, la tercera sede es la Escuela Buenos Aires, la cual tiene una matrícula de 101 estudiantes y cuenta con 5 docentes adscritos. Actualmente ninguna de las sedes cuenta con servicio de internet, sin embargo, dado que las actividades no se están desarrollando de forma presencial, se gestionó desde la rectoría de la institución y la Secretaría de Educación Municipal, la adquisición de planes móviles para que los estudiantes puedan acceder a internet desde sus casas, para lo cual se viene haciendo entrega de las respectivas tarjetas SIM a los beneficiados.

La sede principal fue beneficiada en 2020 con la entrega de 113 computadores portátiles, los cuales fueron entregados a la misma cantidad de estudiantes en calidad de préstamo, para lo cual se utilizó un protocolo y documentos de compromiso elaborados por la misma institución. Mas allá de la donación 2020, todas las sedes cuentan con portátiles entregados por CPE, sin embargo, la mayoría corresponde a beneficios que superan los 4 años, es decir que ya han entrado en obsolescencia tecnológica. También han recibido tabletas tanto para docentes como para estudiantes, no obstante, estas tienen menor uso por sus limitaciones tecnológicas.

De acuerdo con el protocolo de la reunión, se consultó sobre las acciones implementadas en la institución para facilitar el desarrollo de actividades académicas no presenciales, conociendo que al igual que en la mayoría de las sedes del país, se han elaborado y distribuido guías pedagógicas, cartillas y talleres que permiten orientar el estudio y tareas de los estudiantes de acuerdo con los contenidos temáticos de cada asignatura. La institución manifiesta además que hacen uso de una plataforma educativa a través de la cual comparten contenidos y actividades, sin embargo, el uso de esta limitado a los estudiantes que cuentan con internet en sus casas, por lo cual también deben entregar material impreso.

Con respecto a la distribución de guías académicas, indican que son entregadas a los padres de familia, solo en los casos en los que no cuentan con herramientas tecnológicas en su hogar para acceder a la plataforma virtual con que cuenta la institución.

Con respecto a los terminales donados por CPE, manifiestan satisfacción con el proceso de entrega, sin embargo, dicen que los equipos entregados, aunque son de buena marca, tienen características técnicas básicas y en algunos casos son lentos. Indican que el contenido cargado por CPE ocupa mucho espacio y deja muy poco margen para otras cosas y que esa es la razón por la que son percibidos lento en su rendimiento.

Finalmente, se solicitó apoyo para el diligenciamiento de los instrumentos de monitoreo dirigidos a docentes y directivos.

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.14. Institución Educativa John F Kennedy**

De acuerdo con la programación del proceso de Monitoreo y Evaluación de Computadores para Educar, el día 20 de noviembre de 2020 se llevó a cabo la reunión virtual de monitoreo y seguimiento a la Institución Educativa John F. Kennedy, ubicada en zona urbana del municipio de Itagüí, en el departamento de Antioquia. La reunión fue atendida por el señor Carlos Eugenio Moncada, coordinador de la institución, además contó con la asistencia y acompañamiento de Sandra Milena Munera Restrepo, secretaria de la institución.

La institución cuenta con una sede educativa que recibe una matrícula de 1290 estudiantes y tiene 45 docentes adscritos, incluyendo 5 directivos. Cuenta con 3 aulas de informática y tiene servicio de internet activo para el área administrativa, pagado por la Secretaría de Educación, según lo manifestado por el coordinador. La sede fue beneficiada con 30 portátiles en 2012 y 300 tabletas en 2016 y aunque gran parte de estos equipos se mantienen en uso, todos han entrado en obsolescencia tecnológica. Además, en 2020 la sede fue beneficiada con la entrega de 98 computadores portátiles (93 para estudiantes y 5 para docentes), los cuales fueron todos entregados a estudiantes en calidad de préstamo, para lo cual se utilizó el protocolo sugerido por CPE para este fin, que incluye la firma de un acta de compromiso frente al cuidado y tenencia de los terminales.

De acuerdo con el protocolo de la reunión, se consultó sobre las acciones implementadas en la institución para facilitar el desarrollo de actividades académicas no presenciales, conociendo que al igual que en la mayoría de las sedes del país, se han elaborado y distribuido guías pedagógicas, cartillas y talleres que permiten orientar el estudio y tareas de los estudiantes de acuerdo con los contenidos temáticos de cada asignatura. Adicionalmente, se están impartiendo clases virtuales, apoyados en herramientas como Microsoft Teams, adquiridas y pagadas por la Secretaría de Educación. Además, manifiestan que se adquirieron y distribuyeron tarjetas SIM para que los estudiantes pudieran acceder a internet desde sus casas. Se aclara que para los estudiantes que no tienen la posibilidad de conectarse, se hace seguimiento por teléfono y a través de WhatsApp.

Se conoció también que de parte de la Secretaria de Educación se ha recibido mucho apoyo en varios aspectos entre los que menciona donación de equipos de computo y una mesa de ayuda para atender temas relacionados con tecnologías digitales y su aplicación en el aula.

Con respecto a los terminales donados por CPE, manifiestan estar muy satisfechos con el proceso de entrega y resaltan el acompañamiento recibido.

Finalmente, se solicitó apoyo para el diligenciamiento de los instrumentos de monitoreo dirigidos a docentes y directivos.

Una vez desarrollado el protocolo y levantada la información necesaria, se dio por terminada la reunión virtual, recordando la importancia de suministrar información veraz a la entidad y orientando el ejercicio de aplicación de instrumentos, para lo cual CPE enviará las credenciales de acceso y guía detallada de aplicación.

### **3.15. Institución Educativa Regional Simón Bolívar**

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado el miércoles 25 de noviembre utilizando la herramienta TEAMS a partir de las 3:00 p.m., sin embargo, se presentaron inconvenientes con el internet, razón por la cual esta reunión se realizó mediante llamada telefónica, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con tres (3) sedes, de las cuales, la Institución Educativa Regional Simón Bolívar es sede principal, se encuentra ubicada en el corregimiento San Antonio de los Caballeros del municipio de Florida - Valle del Cauca. Las sedes secundarias adscritas, son Parroquial y Simón Bolívar

Esta institución es de género mixto, carácter técnico agropecuario, tiene una matrícula de 882 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía, pero ninguna cuenta con conectividad, según manifiesta la rectora en esta zona ha sido muy difícil la conexión a internet, a pesar de que varios operadores lo han intentado, la última vez se conectaron 5 equipos a un servidor, pero no fue posible acceder al internet.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 12. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Regional Simón Bolívar

<b>Sede Beneficiada</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Nombre</b>	<b>Fecha</b>
le Regional Simón Bolívar-Simón Bolívar	20	Tableta	29/07/2020

le Regional Simón Bolívar Sede Regional Simón Bolívar	56	Portátil	7/05/2020
le Regional Simón Bolívar-Parroquial	28	Tableta	20/04/2018
le Regional Simón Bolívar-Regional Simón Bolívar	85	Tableta	20/04/2018
Institución Educativa Regional Simón Bolívar	1	Tableta	4/07/2017
institución Educativa Regional Simón Bolívar Sede Simón Bolívar	85	Tableta	20/12/2016
institución Educativa Regional Simón Bolívar Sede Simón Bolívar	19	Tableta	9/12/2016
institución Educativa Regional Simón Bolívar	2	Tableta	10/06/2016
le Regional Simón Bolívar Sede Parroquial	3	Tableta	10/06/2016
institución Educativa Regional Simón Bolívar	10	Portátil	18/10/2013
institución Educativa Regional Simón Bolívar	30	Portátil	18/10/2013
institución Educativa Regional Simón Bolívar Sede Simón Bolívar	5	Portátil	30/10/2012
institución Educativa Regional Simón Bolívar Sede Simón Bolívar	15	Portátil	30/10/2012
le Regional Simón Bolívar Sede Parroquial	5	Portátil	4/10/2012
le Regional Simón Bolívar Sede Parroquial	15	Portátil	4/10/2012
institución Educativa Regional Simón Bolívar	10	Portátil	10/11/2011

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

Las tabletas entregadas en el 2016 y 2018 en su mayoría se encuentran en muy mal estado, porque los niños las utilizan mucho, se quedan sin configuración, no se pueden cargar y los niños las devuelven para mantenimiento. El mantenimiento a los equipos se realiza dos veces de manera semestral.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realiza préstamo de los portátiles y tabletas nuevos (entregados 2020), utilizando el procedimiento de CPE adoptado por la institución, adicional se entregan guías y talleres a padres de familia en la portería y algunas son enviadas al celular. Algunos profesores se comunican por whatsapp o por Zoom con los estudiantes a los que les funciona el celular.

Los contenidos si son usados por los estudiantes todas las tabletas y equipos cuentan con los contenidos (se garantizan los contenidos por grado).

Se cuenta con el inventario de retoma sin embargo esta no se ha llevado a cabo (la institución no ha hecho la solicitud a CPE)

La rectora de la institución educativa manifiesta estar muy satisfecha con los servicios prestados por Computadores para Educar.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### 3.16. Institución Educativa Puerto Iris

Se realizó el seguimiento virtual, de acuerdo con lo programado, el jueves 26 de noviembre utilizando la herramienta TEAMS a partir de las 11:30 a.m., atendida por el señor Carlos Eduardo Cuellar, Rector de la institución, durante la entrevista se identificaron algunos factores en torno a la dinámica de la sede frente al uso y apropiación de las TIC.

Esta institución cuenta con seis (6) sedes incluida la Institución Educativa Puerto Iris sede principal, que se encuentra ubicada en la vereda Aguas Claras en el municipio Puerto Concordia - Meta. Las sedes secundarias adscritas, son: San Juan Bosco, Mereles, Santa Ana, Lindenal y la Vallenata

Esta institución es de género mixto, carácter técnico agropecuario, tiene una matrícula de 303 estudiantes de preescolar, primaria, básica media y media técnica.

Actualmente, todas las sedes cuentan con servicio de energía, sin embargo, no cuentan con conectividad, actualmente la sede principal tiene servicio contratado por la institución, pero es muy débil, la sede principal tenía un punto vive digital, pero lo quitaron.

La institución educativa ha sido beneficiada por CPE durante los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2020. A continuación, se relacionan las terminales entregadas:

Tabla 13. Relación de Equipos donados a la Institución Educativa Puerto Iris

Sede Beneficiada	Cantidad	Nombre	Fecha
le Puerto Iris Sede Principal	49	Portátil	7/05/2020
le Puerto Iris-Sede Principal Puerto Iris	1	Tableta	11/12/2018
le Puerto Iris-Sede La Vallenata	2	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede Principal Puerto Iris	8	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede La Vallenata	2	Portátil	12/10/2017
le Puerto Iris-Sede Principal Puerto Iris	6	Portátil	12/10/2017
le Puerto Iris-Sede Lindenal	1	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede San Juan Bosco	1	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede Mereles	1	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede Santa Ana	1	Portátil	25/10/2017
le Puerto Iris-Sede San Juan Bosco	2	Portátil	12/10/2017
le Puerto Iris-Sede Lindenal	2	Portátil	12/10/2017
le Puerto Iris-Sede Santa Ana	2	Portátil	12/10/2017
le Puerto Iris-Sede Mereles	2	Portátil	12/10/2017
IE Puerto Iris Sede Escuela San Juan Bosco	3	Tableta	24/02/2017
Internado Puerto Iris	1	Tableta	27/11/2016
Internado Puerto Iris	5	Portátil	27/10/2016
IE Puerto Iris Sede Escuela Mereles	5	Tableta	13/11/2016
Internado Puerto Iris	1	Tableta	18/04/2016
IE Puerto Iris Sede Escuela La Vallenata	5	Portátil	8/11/2015
IE Puerto Iris Sede Escuela La Vallenata	20	Tableta	8/11/2015
Internado Puerto Iris	20	Portátil	8/11/2015

Internado Puerto Iris	45	Tableta	8/11/2015
Internado Puerto Iris	10	Portátil	16/07/2015
Internado Puerto Iris	10	Portátil	16/07/2015
IE Puerto Iris Sede Escuela Lindenal	30	Tableta	17/11/2015
Internado Puerto Iris	1	Portátil	21/05/2014
IE Puerto Iris Sede Escuela Lindenal	5	Portátil	8/08/2014
IE Puerto Iris Sede Escuela Santa Ana	5	Portátil	8/08/2014
IE Puerto Iris Sede Escuela El Mereles	5	Portátil	26/05/2014
IE Puerto Iris Sede Escuela San Juan Bosco	5	Portátil	2/08/2013

Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación

El estado de los terminales entregados en el 2017<sup>a</sup> la sede principal es funcional aproximadamente un 50%, ya que la institución realizó mantenimiento durante el año 2020. Sin embargo, en demás sedes se encuentran muy deteriorados. En la vigencia 2019 se realizó retoma, principalmente de las tabletas que estaban muy deterioradas, actualmente hay solo el 20% de las tabletas.

Como parte de la estrategia para la educación no presencial, la institución realizó préstamo de equipos nuevos, pero se prestaron el 100% de los equipos esto porque algunos de los estudiantes no tienen servicio de energía en sus hogares o porque les da miedo (se prestaron cerca del 50%), utilizando el procedimiento de CPE adaptado a la institución, adicional se entregaron guías de aprendizaje al 100% de los estudiantes con el acompañamiento y retroalimentación de los docentes por celular y talleres a padres de familia.

Se utilizan los contenidos principalmente los de primaria, los equipos nuevos traen instalados muy buenos contenidos, manifiesta el rector.

Se entregó instructivos para solicitud de garantías y mantenimientos mediante el correo institucional, hasta la fecha no se han solicitado estos servicios, pero se requiere. (a una sra le robaron el computador y otro tiene un golpe), se explica el procedimiento a seguir en caso de robo.

El rector manifiesta estar satisfecho con los servicios prestados, pero insiste en que las sedes pequeñas les falta dotación en tecnología digital.

Las capacitaciones las han recibido por parte de Movistar telefónica

Mi percepción como directivo es que es más útil la entrega de computadores ya que estos son más didácticos y duraderos, se sugiere no instalar el office en la nube, ya que este no se puede utilizar por los problemas de internet que tiene la zona. La institución debió establecer un rubro para la adquisición e instalación del office en los equipos nuevos.

Se solicita la posibilidad de poder realizar la aplicación de los instrumentos de monitoreo de docentes y directivos, y base de datos de los estudiantes que han recibido equipos en calidad de préstamo a lo cual el rector manifiesta su compromiso.

### **3.17. Institución Educativa Integrada Agrícola San Bernardo**

Dando continuidad a la programación del proceso de Monitoreo y Evaluación, previa concertación telefónica y notificación vía correo electrónico, se llevó a cabo la reunión de monitoreo y seguimiento virtual a la Institución Educativa Integrada Agrícola San Bernardo, el día 26 de noviembre de 2020. Para este encuentro virtual se utilizó la herramienta Microsoft Teams, siendo atendidos por la docente Emilia Montaña, designada por la rectora de la institución. Cabe mencionar que para el desarrollo de la llamada se contó con el protocolo definido para tal fin, el cual permitió identificar algunos aspectos asociados a la dinámica de las sedes educativas frente al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas donadas por el programa CPE.

La Institución Educativa Integrada Agrícola San Bernardo, ubicada en el municipio de Timbiquí, departamento del Cauca, está conformada por dos (2) sedes educativas rurales, una principal ubicada en el Corregimiento San Bernardo y una sede secundaria adscrita, ubicada en la Vereda La Mina del mismo corregimiento. La institución tiene una matrícula total de 212 estudiantes, de los cuales 199 están concentrados en la sede principal. Según lo indicado por la docente, ninguna de las sedes cuenta con servicio de internet, desde hace más de 2 años.

En concordancia con el protocolo de reunión, se consultó sobre los equipos donados por CPE a la institución, encontrando que la sede principal fue beneficiada en 2020 con la entrega de 35 computadores portátiles y 27 tabletas. Según lo manifestado por la funcionaria, todos los equipos recibidos fueron entregados en calidad de préstamo a los estudiantes para uso desde sus casas. Al revisar las bases de datos de CPE, encontramos que además de la donación 2020, la sede principal había recibido 70 tabletas en 2018 y la sede La Mina recibió 10 tabletas también en 2018, indicando la docente que estos equipos venían siendo usados con regularidad para desarrollar actividades con los estudiantes, apoyados en los contenidos pedagógicos cargados por CPE.

Al consultar sobre las acciones implementadas en la institución para facilitar el desarrollo de actividades académicas no presenciales, la docente indicó que en la institución se desarrollaron guías pedagógicas para que los estudiantes realizaran sus actividades desde casa, las cuales fueron entregadas impresas y que la retroalimentación se hace principalmente mediante llamadas telefónicas de refuerzo y visitas de los docentes a las casas de los estudiantes.

Al preguntar por el nivel de satisfacción con las donaciones de CPE, la funcionaria manifestó estar muy satisfecha.

Finalmente, se solicitó apoyo para el diligenciamiento de los instrumentos de monitoreo dirigidos a docentes y directivos.

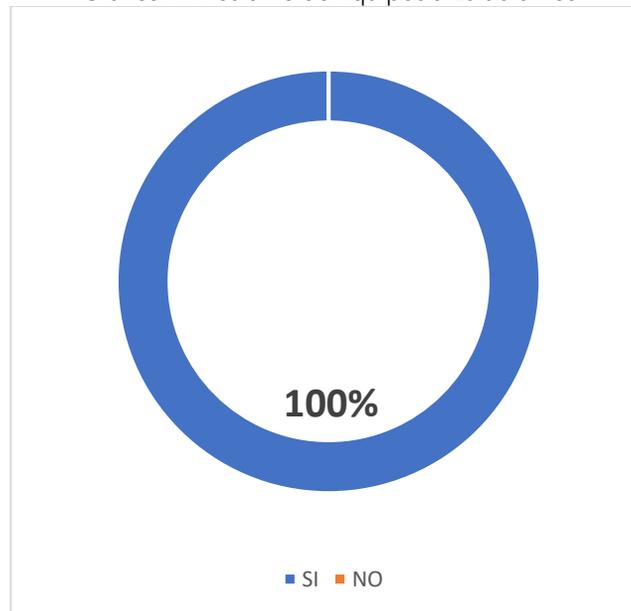
## **4. RESULTADOS OBTENIDOS.**

A partir de la aplicación del protocolo que orienta el desarrollo de las reuniones de monitoreo y seguimiento virtual a instituciones educativas, se levanta información relevante asociada a la

operación de estas, en aspectos relacionados con los beneficios entregados a las sedes por CPE. Por lo cual, a continuación, se presentan algunos de los resultados obtenidos durante el encuentro virtual.

En primera instancia se indagó sobre el préstamo de equipos a estudiantes, como medida para facilitar el desarrollo de actividades académicas en medio de la situación de emergencia actual asociada al COVID19, encontrando que todas las instituciones han hecho préstamo de equipos a sus estudiantes, según lo mostrado a continuación en el gráfico 1.

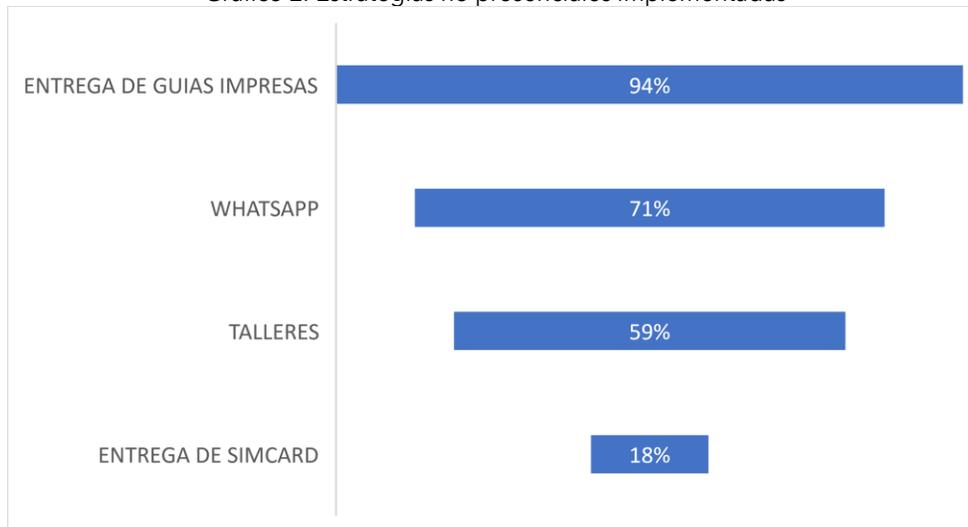
Gráfico 1. Préstamo de Equipos a Estudiantes



Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación, noviembre 2020

Con respecto a la implementación de estrategias no presenciales tendientes a facilitar el desarrollo de actividades académicas con los estudiantes, la gran mayoría, correspondiente al 94% de las instituciones, indica que usan guías pedagógicas impresas para orientar las actividades de sus estudiantes, tal como lo muestra el gráfico 2, manifestando que hay múltiples factores limitantes que no permiten usar significativamente herramientas tecnológicas entregadas por CPE para desarrollar actividades virtuales, sin embargo, se observa que un alto porcentaje se apoya en aplicaciones como WhatsApp y llamadas telefónicas para hacer seguimiento al desarrollo de tareas, brindar tutorías y en general para brindar acompañamiento a los estudiantes en medio de la pandemia. Los resultados completos se muestran en el gráfico 2.

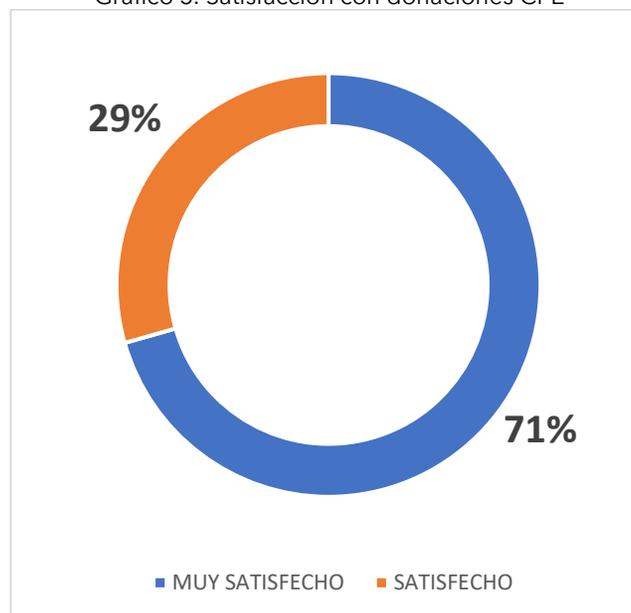
Gráfico 2. Estrategias no presenciales implementadas



Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación, noviembre 2020

Finalmente se consultó sobre el nivel de satisfacción en las instituciones con respecto a las donaciones de equipos que desde CPE se han hecho en beneficio de estudiantes y docentes, encontrando que todas las instituciones manifiestan satisfacción, tal como lo muestra el gráfico 3, donde se observa un 71% muy satisfecho y un 29% satisfecho.

Gráfico 3. Satisfacción con donaciones CPE



Fuente: Elaboración propia, Monitoreo y Evaluación, noviembre 2020

## **5. CONCLUSIONES**

- Se presentan dificultades para contactar a directivos (rectores, directores y/o coordinadores) en las instituciones seleccionadas para concretar las reuniones de monitoreo y seguimiento virtual, haciendo que se dediquen mayores esfuerzos y tiempo para lograrlo.
- La mayoría de las instituciones objeto de monitoreo y seguimiento virtual, no cuentan con un servicio de internet activo, lo cual se debe principalmente a la ausencia de actividades presenciales en las sedes, como consecuencia de la emergencia COVID19.
- Se evidencia que la mayoría de las estrategias implementadas para desarrollar actividades académicas no presenciales están orientadas en el uso de guías pedagógicas en papel, con poco o nulo uso de las herramientas tecnológicas que han sido donadas a las instituciones, debido principalmente a los inconvenientes de conectividad, equipos insuficientes y obsolescencia tecnológica.
- Algunas de las instituciones acogieron la estrategia de préstamo de equipos a sus estudiantes para uso desde casa, sin embargo, por la carencia de internet en los hogares no se logra un adecuado aprovechamiento de estos recursos. Además, la mayoría de los estudiantes beneficiados se encuentran en zonas rurales, lo cual dificulta el acceso a internet y en algunos casos a energía eléctrica.
- Según lo manifestado por los rectores de las instituciones, es necesario contar con la herramienta Microsoft Office, principalmente Word, Excel y Power Point.

## **6. RECOMENDACIONES**

- Fortalecer, durante los procedimientos de entrega de terminales, las orientaciones dadas a las sedes educativas beneficiadas, a fin de que estas conozcan detalladamente los procedimientos paso a paso para el reporte de fallas y aplicación de garantías en caso de requerirse. Se debe dar claridad de las condiciones para aplicación de garantías ya que la cobertura es limitada. Se plantea la posibilidad de elaborar un manual de servicio al cliente para que los operadores lo apliquen y den a conocer en el momento de la legalización de donación de equipos.
- Dadas las condiciones de las sedes visitadas y las limitaciones que tienen en materia de acceso a tecnologías digitales, se recomienda revisar la posibilidad de incluir en la focalización aquellas sedes que no han sido beneficiadas por el programa.
- Para las iniciativas o estrategias que incluyan entrega de equipos a docentes, es importante establecer el procedimiento para manejo de inventarios en la institución educativa y el protocolo de entrega por parte del docente en caso de retiro o traslado a otra institución.

- Se reitera la necesidad de establecer una estrategia integral que incluya la conexión de servicios de internet en las instituciones educativas y en los hogares.
- Se recomienda estudiar la posibilidad de incluir Microsoft Office en los terminales entregados en las sedes educativas, principalmente Word, Excel y PowerPoint